
Kwaliteitscatalogus

Beheer en onderhoud openbare ruimte

Gemeente Hattem



Versie: 2
Status: concept
Datum: 10 april 2009
Project: P295-01
Kenmerk: 2009137



INHOUDSOPGAVE

1 Inleiding

2 Schouwinstructie

3 Maatlatten kwaliteitscatalogus

- | | | |
|-----|------------------|---|
| 1. | Technische staat | Verharding: asfalt |
| 2. | Technische staat | Verharding: elementen |
| 3. | Technische staat | Meubilair: banken, afvalbakken, paaltjes. |
| 4. | Technische staat | Meubilair: verkeersborden, straatnaamborden, bewegwijzering |
| 5. | Technische staat | Meubilair: lichtmasten |
| 6. | Technische staat | Openbaar groen: bomen |
| 7. | Technische staat | Openbaar groen: bosplantsoen |
| 8. | Technische staat | Openbaar groen: heesters en rozen |
| 9. | Technische staat | Openbaar groen: gazon |
| 10. | Technische staat | Openbaar groen: berm |
| 11. | Verzorging | Onkruid op verharding |
| 12. | Verzorging | Onkruid in het groen |
| 13. | Verzorging | Zwerfvuil en natuurlijk vuil |
| 14. | Verzorging | Hondenpoep |
| 15. | Verzorging | Aanslag, beplakking en graffiti |

1 Inleiding

In de rapporten 'Kwaliteitsvisie beheer openbare ruimte (mei 2007) en de 'Evaluatie BOR' (mei 2007) heeft de gemeente Hattem de gewenste kwaliteit van de openbare ruimte omschreven.

Iedereen heeft natuurlijk een eigen mening over wat een goede openbare ruimte is. Met deze catalogus willen we de kwaliteit bespreekbaar maken. Daarvoor geeft de kwaliteitscatalogus steeds omschrijvingen en criteria voor 5 verschillende kwaliteitsniveaus voor het beheer en onderhoud. Met foto's worden deze verder geïllustreerd.

De catalogus sluit aan bij de onderdelen en normen zoals deze in 2006 zijn onderzocht. Daarbij is ook aansluiting gezocht bij landelijke normen, zoals deze door de CROW zijn opgesteld.

De kwaliteitscatalogus is gebaseerd op:

- Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 'landelijke standaard voor onderhoudsniveaus'
- Publicatie 245 CROW april 2007
- Kennismaking met BOR, gemeente Hattem, Oranjewoud 2006
- Meetlatten // Oranjewoud
- Beeldenboek openbare ruimte, Planterra, 2008

De omschreven kwaliteiten in de openbare ruimte gaan over de technische staat en de verzorging van de verharding, het groen en het meubilair. Het gaat dus om in hoeverre de openbare ruimte voor deze onderdelen 'heel' en 'schoon' is.

Elke meetlat kent 5 beeldkwaliteitsniveaus, waarvan de tabel de betekenis in algemene zin geeft.

Maatlat	Omschrijving
A+	Zeer hoog, uitstekend onderhouden, als nieuw
A	Hoog, goed onderhouden, bijna niets op aan te merken.
B	Basis, voldoende onderhouden, wel wat op aan te merken
C	Laag, sober, achterstand in onderhoud
D	Zeer laag, slecht onderhouden, flinke achterstanden

Waarom schouwt Hattem de openbare ruimte?

De schouwen van de openbare ruimte in Hattem leveren informatie voor vier doelen:

- Het rapporteren en verantwoording afleggen aan management en bestuur.
- Het geven van informatie naar bewoners (en andere belanghebbenden) in Hattem over de afgesproken en behaalde kwaliteit.
- Inzicht voor de eigen dienst in gerealiseerde kwaliteit ten opzichte van inzet en middelen.
- Planning en sturing van de eigen werkwijze

Waar kijken we naar in de schouw?

De volgende aspecten zijn opgenomen in de schouw:

Heel (technische staat)

- Verharding (asfalt, elementen)
- Groen (bomen, bosplantsoen, beplanting, gazon, berm)
- Parkmeubilair (banken, afvalbakken, paaltjes e.d.)
- Straatmeubilair (bebording en lichtmasten)

Schoon (verzorging)

- Onkruid op de verharding
- Onkruid in de beplanting
- Zwerfvuil en natuurlijk vuil (zwerfvuil verharding, zwerfvuil groen, veegvuil op verharding, afvalbakken)
- Hondenpoep
- Graffiti, beplakking en aanslag

Waar wordt geschouwd?

Er zijn in 84 schouwlocaties gekozen in de gemeente. Per schouw komen ongeveer 35 locaties aan bod. Deze zijn verspreid over de gemeente en verschillende typen gebieden (en ook over de onderhoudsgebieden).

Hieronder een overzicht van de typen gebieden, het aantal schouwlocaties per schouw en het totaal aantal schouwlocaties.

Stadshart	4	(8)
Hoofdstructuur	6	(13)
Woongebied	10	(35)
Buiten wonen	5	(9)
Bedrijventerrein	3	(6)
Begraafplaats	1	(1)
Buitengebied	6	(12)

Hoe vaak schouwen we?

In 2009 en 2010 wordt 3x geschouwd (voorjaar/april – zomer/juli – herfst/oktober). De schouw van februari 2009 is extra (kennismaking, opleiding en ten behoeve van de evaluatie BOR).

Elke schouw kijkt naar ongeveer 35 locaties. Elke locatie wordt minimaal 1x per jaar geschouwd. Hierdoor is van alle locaties de technische staat bekend en kunnen daarnaast conclusies worden getrokken over de spreiding in het jaar van de verzorging. Afhankelijk van de resultaten wordt de schouwfrequentie en locaties na 2010 aangepast aan de behoefte.

Wie voert de schouw uit?

De schouw wordt in principe uitgevoerd door medewerkers van de buitendienst. Het is mogelijk dat ook anderen meedoen met een schouw, of dat er een specifieke schouw wordt georganiseerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om: werknemers van de Wezo, bewoners, Triada, leden van bestuur.

2 Schouwinstructie

Het schouwen gaat als volgt in zijn werk:

VOORBEREIDING

1. Kies de locatie.
2. Vul locatienummer, straatnaam en precieze locatie in (huisnummer, lan- taarnpaalnummer) en datum van de schouw in.

ALGEMENE INDRUK

3. Ga op de locatie staan en kijk rond (maar loop niet rond!).
De te meten locatie is 25 meter in het rond.
4. Beoordeel de locatie.
5. Vul op het schouwformulier de 'algemene indruk' in.
6. Gebruik alleen de kolom 'omschrijving' uit de catalogus.

SCHOUW PER ONDERDEEL






7. Beoordeel alle onderdelen nauwkeurig aan de hand van de schouwformulie- ren. Je mag rondlopen om dingen van dichterbij te bekijken. Gebruik indien nodig nu ook de kolom 'normen'.
8. Indien onderdelen, bijvoorbeeld banken of bomen, niet aanwezig zijn vul je NVT in. Onderdelen bij verzorging (zwerfvuil, onkruid e.d.) **ALTIJD** invullen!!

AFRONDING

9. Voeg eventueel opmerkingen toe. Deze alleen invullen als er iets bijzonders op de locatie is, bijvoorbeeld omdat de schouwlocatie afwijkt van de omge- ving (schoner of juist vuiler) of er een bijzondere situatie is waardoor de schouw niet representatief is voor zijn omgeving.






Beoordelingsformulier BOR Hattem	
Locatie (+ nummer)	_____
Aanduiding locatie (huisnr.)	_____
Datum:	_____
Naam inspecteur	_____
Foto nummers	_____
Algemene indruk schouwlocatie	
Totaal indruk locatie	<input type="text"/>
Beoordeling technische staat	Beoordeling verzorging
1 Verharding: Asfalt Algemene indruk asfalt <input type="text"/> 1 Rijbaan <input type="text"/> Fietspad <input type="text"/> Parkeerplaats <input type="text"/> 2 Verharding: elementen Algemene indruk elementen <input type="text"/> 2 Rijbaan <input type="text"/> Voetpad en trottoirs <input type="text"/> Fietspad <input type="text"/> Parkeerplaats <input type="text"/> 3-7 Openbaar groen Bomen <input type="text"/> 3 Bospantsoen <input type="text"/> 4 Heesters en rozen <input type="text"/> 5 Gazon <input type="text"/> 6 Berm <input type="text"/> 7 8-10 Park- en straatmeubilair Algemene indruk parkmeubilair <input type="text"/> 8 Banken <input type="text"/> Alvalbakken <input type="text"/> Paaltjes <input type="text"/> Overig:..... <input type="text"/> Algemene indruk straatmeubilair bebording <input type="text"/> 9 Algemene indruk straatmeubilair lichtmasten <input type="text"/> 10	11-12 ONKRUID Onkruid op verharding <input type="text"/> 11 Onkruid in het openbaar groen <input type="text"/> 12 13 VUIL Algemene indruk vuil <input type="text"/> 13 zwerfvuil <input type="text"/> natuurlijk vuil / blad en zand <input type="text"/> legen afvalbak <input type="text"/> 14 Hondenpoep hondenpoep <input type="text"/> 14 15 Aanslag, beplakking en graffiti algemene indruk aanslag, beplakking, graffiti <input type="text"/> 15 beplakking/ graffiti <input type="text"/> aanslag <input type="text"/>
OPMERKINGEN	
Afwijkingen/ relevante werkzaamheden	_____ _____ _____

3 Maatlatten

1 Verharding: asfalt		Technische staat	
	Afbeelding	Omschrijving	Norm
A+		De verharding ligt er als nieuw bij. Er zijn geen schadebeelden of reparaties zichtbaar. Het comfort voor de gebruiker is hoog.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 5 mm • Geen scheuren • Geen dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 10 mm • Geen rafeling • Geen randschade
A		De verharding ziet er goed uit. Er is incidentele schade, maar deze is weinig hinderlijk voor het gebruik en het gebruikskomfort is goed. Incidenteel een zichtbare reparatie (dezelfde kleur en materiaal).	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 15 mm • Losse scheuren, niet verbonden • Lichte dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 20 mm • Lichte rafeling • Lichte randschade
B		De verharding is in redelijk staat. Er is wel enige schade en enige mate van veroudering zichtbaar. Er zijn zichtbare reparaties. Het comfort neemt hier en daar af.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 30 mm • Lengte en dwarsscheuren, niet verbonden • Enige dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 30 mm • Enige rafeling • Enige randschade
C		De verharding heeft duidelijk zichtbare schades en schades over een groot oppervlak. Het comfort is slecht, maar wel veilig in het gebruik. Er is enige kans op gegronde schadeclaims.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 50 mm • Lengte en dwarsscheuren, niet verbonden • Aanzienlijke dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 30 mm • Aanzienlijke rafeling • Aanzienlijke randschade
D		De verharding is grotendeels kapot en lijkt op een lappendeken. Het verkeer moet zich aanpassen aan het slechte wegdek. Gevaarlijke situaties komen voor en er is kans op gegronde schadeclaims	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil meer dan 30 mm • Scheuren in blokpatroon • Veel ernstige dwarsonvlakheid; spoordiepte meer dan 30 mm • Veel ernstige rafeling • Veel ernstige randschade






2 Verharding: elementen






Technische staat

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		De verharding ligt er als nieuw bij. Geen schadebeelden of reparaties zichtbaar. Het comfort voor de gebruiker is hoog. Elementen zijn nergens ontzet.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 5 mm • Geen dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 10 mm • Voegwijdte max. 5 mm 	
A		De verharding ziet er goed uit. Er is incidentele schade maar deze is weinig hinderlijk voor het gebruik en het gebruikskomfort is goed. Incidenteel zijn er reparaties, maar deze zijn uitgevoerd in het zelfde materiaal en in dezelfde kleur.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 15 mm • Lichte dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 25 mm • Voegwijdte max. 10 mm 	
B		De verharding is in redelijk staat. Er is enige schade en enige mate van veroudering zichtbaar. Er zijn zichtbare reparaties. Het comfort neemt hier en daar af, vooral voor fietsers.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 30 mm • Enige dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 40 mm • Voegwijdte max. 20 mm. 	
C		De verharding heeft duidelijk zichtbare schades en schades over een groot oppervlak. Het verband is uit de onderdelen. Het comfort is slecht, maar wel veilig. Er is enige kans op gegronde schadeclaims.	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil max. 50 mm • Aanzienlijke dwarsonvlakheid; spoordiepte max. 40 mm • Voegwijdte max. 30 mm. 	
D		De verharding is grotendeels kapot. De verharding lijkt op een lappendeken. Het verkeer moet zich aanpassen aan het slechte wegdek. Gevaarlijke situaties komen voor en er is kans op gegronde schadeclaims	<ul style="list-style-type: none"> • Oneffenheid hoogteverschil meer dan 30 mm • Veel ernstige dwarsonvlakheid; spoordiepte meer dan 40 mm • Voegwijdte meer dan 30 mm. 	






3 Openbaar groen: bomen

Technische staat

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Vitale, volgroeide bomen: De bomen zijn gezond en groeikrachtig en de boomspiegels hebben een goede omvang</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vitaal • Max 1% geen evenwichtige kroon/schade • Max. 1% moet urgent worden gesnoeid. • Max. 1% heeft enige stamschade • Aantal bomen is perfect afgestemd op de locatie. • Rijen of vakken zijn volledig 	
A		<p>Vitale bomen: Gezonde en groeikrachtige bomen maar nog niet volgroeid. De boomspiegels hebben een goede omvang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vitaal • Max. 5% geen evenwichtige kroon / schade • Max. 5% moet urgent worden gesnoeid. • Max. 5% heeft enige stamschade • Aantal bomen is heel goed afgestemd op de locatie. • Max. 5% onvolledigheid in rijen of vakken 	
B		<p>Redelijk vitale bomen. De boomspiegels zijn redelijk van omvang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redelijk vitaal • Max. 20% geen evenwichtige kroon / schade • Max. 20% moet urgent worden gesnoeid. • Max. 20% heeft enige stamschade • Aantal bomen is goed afgestemd op de locatie. • Max. 20% onvolledigheid in rijen of vakken. 	
C		<p>De bomen zijn niet groeikrachtig: Ze zien er niet gezond uit. Er zijn dode takken te zien en slechts weinig blad. De boomspiegels zijn te krap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemen met vitaliteit • Max. 40% geen evenwichtige kroon /schade • Max. 40% moet urgent worden gesnoeid. Enkele situaties spoed. • Max. 40% heeft enige stamschade • Enkele bomen niet goed afgestemd op de locatie. • Max. 40% onvolledig 	
D		<p>De bomen zijn bijna dood: Ernstige problemen met vitaliteit. Er is veel dood hout, en heel weinig of geen blad. De boomspiegels voldoen niet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niet vitaal • > 40% geen evenwichtige kroon of schade. • > 40% moet urgent worden gesnoeid. • > 40% heeft enige stamschade • Aantal bomen is slecht afgestemd op de locatie. • >40% onvolledig 	






4 Openbaar groen: bosplantsoen			Technische staat
	Afbeelding	Omschrijving	Norm
A+		Uitstekend onderhouden: Het bosplantsoen vertoont geen dunningsachterstand. Er zijn geen kale plekken.	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Geen snoei- of dunningsachterstand • Geen verdringing • Maat van het vak is goed bij assortiment • Vitaliteit: minder dan 1% is matig ofslecht • Geen schades en vernielingen • Geen overgroei
A		Goed onderhouden: Het bosplantsoen vertoont nauwelijks dunningsachterstand. Er zijn nauwelijks kale plekken.	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoei- of dunningsachterstand max. 5% • Verdringing max. 5% • Maat van het vak past goed bij assortiment. • Vitaliteit: minder dan 5% is matig ofslecht • Schades en vernielingen max. 5% • Nauwelijks overgroei
B		Verzorgd: Het bosplantsoen vertoont pleksgewijs een dunningsachterstand. Er zijn pleksgewijs kale plekken.	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoei- of dunningsachterstand max. 20% • Verdringing max. 20% • Maat van het vak redelijk tov assortiment. • Vitaliteit: minder dan 20% is matig ofslecht • Schades en vernielingen max. 20% • Enige overgroei op het pad, maar beperkte hinder
C		Onverzorgd groen: Op redelijk veel plaatsen vertoont het bosplantsoen een dunningsachterstand. Er zijn redelijk veel kale plekken.	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoei- of dunningsachterstand max. 40% • Verdringing max. 40% • Maat van het vak past niet bij assortiment. • Vitaliteit: minder dan 40% is matig of slecht • Schades en vernielingen max. 40% • Aanzienlijke en hinderlijke overgroei
D		Verwilderd of verdwenen: Op veel plaatsen vertoont het bosplantsoen een dunningsachterstand. Er zijn veel kale plekken.	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoeiachterstand meer dan 40% • Verdringing meer dan 40% • Maat van het vak redelijk t.o.v. assortiment. • Vitaliteit: meer dan 40% is matig ofslecht • Schades en vernielingen meer dan 40% • Veel en hinderlijke overgroei

5 Openbaar groen: heesters en rozen Technische staat

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Uitstekend onderhouden: Het openbaar groen fleurt de straat op, oogt fris en verzorgd en het vak is volledig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Geen snoeiachterstand • Geen verdringing • Geen oneigenlijke snoeimaatregelen zichtbaar • Maat van het vak is goed bij assortiment • Vitaliteit: minder dan 1% is matig ofslecht • Geen schades en vernielingen • Geen overgroei 	
A		<p>Goed onderhouden: De beplanting is overal aanwezig en recent gesnoeid. Er zijn geen kale plekken. Jonge, redelijk volgroeide beplanting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoeiachterstand max. 5% • Verdringing max. 5% • Geen oneigenlijke snoeimaatregelen zichtbaar • Maat van het vak past goed bij assortiment. • Vitaliteit: minder dan 5% is matig of slecht • Schades en vernielingen max. 5% • Nauwelijks overgroei 	
B		<p>Redelijk onderhouden: De beplanting ziet er redelijk onderhouden uit. Beplanting kan soms wat karig ogen, er zijn wat kale plekken. Planten verdringen elkaar enigszins en er kan sprake zijn van overgroeide randen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoeiachterstand max. 20% • Verdringing max. 20% • Incidenteel oneigenlijke snoeimaatregelen zichtbaar • Maat van het vak niet goed max. 20% Vitaliteit: minder dan 20% is matig of slecht • Schades en vernielingen max. 20% • Max. 20% van het pad overgroeid 	
C		<p>Onvoldoende onderhouden: Er zijn duidelijke achterstanden in onderhoud. Groen is niet gesnoeid en soms ontbreken er struiken en planten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoeiachterstand max. 40% • Verdringing max. 40% • Beperkt oneigenlijke snoeimaatregelen zichtbaar • Maat van het vak niet goed max. 40% Vitaliteit: minder dan 40% is matig ofslecht • Schades en vernielingen max. 40% • Meer dan 20% van het pad overgroeid 	
D		<p>Slecht onderhouden: De beplanting is verwilderd of verdwenen. De struiken en planten zijn beschadigd en lijken niet onderhouden te worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan (jeugdfase) eindbeeld • Snoeiachterstand meer dan 40% • Verdringing meer dan 40% • Beperkt oneigenlijke snoeimaatregelen zichtbaar • Maat van het vak meer dan 40% niet goed. • Vitaliteit: meer dan 40% is matig ofslecht • Schades en vernielingen meer dan 40% • Meer dan 40% van het pad overgroeid 	






6 Openbaar groen: gazon

Technische staat

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Uitstekend onderhouden: Er zijn geen beschadigingen, onkruid of kale plekken. Het gras is kort gemaaid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grasmat is volledig gesloten, max. 1% is dood, heeft schade, en is niet vlak Intensief gebruik mogelijk, goede ontwatering Maaibeeld is kort en gelijkmatig (korter dan 5cm) Bijgemaaid rond alle obstakels Duidelijke en strakke graskanten 	
A		<p>Goed onderhouden: Er zijn weinig beschadigingen, onkruid en kale plekken. Het gras is kort gemaaid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grasmat is gesloten, max. 5% is dood, heeft schade en is plaatselijk oneffen. Goede begaanbaarheid en goede ontwatering Maaibeeld is kort en gelijkmatig (korter dan 5cm) Bijgemaaid rond alle obstakels Strakke graskanten 	
B		<p>Redelijk onderhouden: Het gazon ziet er redelijk onderhouden uit. Er zijn hier en daar beschadigingen, kale plekken en onkruid. Het gras is niet te lang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grasmat is redelijk gesloten, max. 20% is dood, heeft schade en is plaatselijk oneffen Goede begaanbaarheid, ontwatering goed Maaibeeld is redelijk kort en gelijkmatig (korter dan 7cm) Bijgemaaid rond meeste obstakels Graskanten enigszins overgroeid 	
C		<p>Onvoldoende onderhouden: Er zijn duidelijke achterstanden in onderhoud, redelijk veel beschadigingen, onkruid, kale plekken en lang gras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grasmat niet gesloten, max. 40% is dood, heeft schade en is plaatselijk oneffen Beperkte begaanbaarheid, zeker bij regen. Maaibeeld is niet kort met ongelijke resten. (korter dan 10cm) Niet bijgemaaid rondom obstakels (langer dan 20cm) Graskanten overgroeid en niet strak 	
D		<p>Slecht onderhouden: Het gras is verwilderd of verdwenen: Het gazon lijkt niet onderhouden te worden. Er zijn veel beschadigingen, onkruid, kale plekken en te lang gras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grasmat is niet gesloten, meer dan 40% is dood, heeft schade en of is plaatselijk oneffen. Merendeel van het jaar niet begaanbaar, er is geen goede ontwatering Maaibeeld is niet kort met zeer ongelijke resten. (langer dan 10cm) Niet bijgemaaid rondom obstakels (langer dan 30cm) Graskanten overgroeid en niet strak 	






7 Openbaar groen: berm






Technische staat

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Uitstekend onderhouden: Er is een gesloten grasmat met goede draagkracht. Er zijn geen schades en rijsporen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grasmatt is gesloten, max 1% is dood en heeft schade • Storingsvegetatie minder dan 10%. • Maaihoogte max. 15 cm • Bijgemaaid rond alle obstakels. 	
A		<p>Goed onderhouden: Er is een gesloten grasmat met goede draagkracht. Er zijn incidenteel schades en rijsporen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grasmatt is gesloten, max 5% is dood en heeft schade. • Storingsvegetatie minder dan 20%. • Maaihoogte max. 25 cm • Bijgemaaid rond alle obstakels 	
B		<p>Redelijk onderhouden: De grasmat kent enkele kale plekken en schades, zoals rijsporen. De draagkracht is bij nat weer beperkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grasmatt is gesloten, max 20% is dood en heeft schade. • Storingsvegetatie minder dan 40%. • Maaihoogte max. 40 cm • Bijgemaaid rond vrijwel alle obstakels 	
C		<p>Onvoldoende onderhouden: De grasmat kent kale plekken, beschadigingen en diepe rijsporen. Het gras heeft onvoldoende draagkracht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grasmatt is niet gesloten, max 40% is dood en heeft schade. • Storingsvegetatie minder dan 40%. • Maaihoogte max. 60 cm • Niet bijgemaaid rondom meerdere obstakels 	
D		<p>Slecht onderhouden: Het gras is grotendeels verdwenen, kent veel schade en diepe rijsporen. Het gras is grote delen van het jaar niet begaanbaar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grasmatt is niet gesloten, meer dan 40% is dood en heeft schade • Storingsvegetatie meer dan 40% • Maaihoogte max. 60 cm • Niet bijgemaaid rondom obstakels 	

8 Meubilair: banken, afvalbakken, paaltjes

Technische staat






	<i>Afbeelding</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Norm</i>	
A+		<p>Het meubilair is in nieuwstaat en is volledig functioneel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 100% vast en loodrecht • Schilderwerk als nalieuw • Uniform in hoogte, plaats, type en kleur 	
A		<p>Het meubilair is goed en vervult prima de beoogde functie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentele beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 100% vast en loodrecht • Schilderwerk goed • Uniform in hoogte en plaats, type en kleur 	
B		<p>Het meubilair is in redelijke staat met enige slijtage, maar voldoet voor de functie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lichte beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 1 stuks niet vast en/of loodrecht • Enkele beschadigingen in schilderwerk • Lichte afwijkingen in uniformiteit in hoogte en plaats, type en kleur 	
C		<p>Het meubilair laat te wensen over, voldoet met moeite aan de functie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Matige beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 2 stuks niet vast en/of loodrecht • Schilderwerk met veel beschadigingen • Niet uniform in hoogte en plaats, type en kleur 	
D		<p>Het meubilair is slecht en kan niet meer worden gebruikt waarvoor het bedoeld is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forse beschadigingen • Gevaarlijke situaties door schade • Meer dan 3 stuks niet vast en/of loodrecht • Schilderwerk met zeer veel beschadigingen • Niet uniform in hoogte en plaats, type en kleur 	

9 Meubilair: verkeersborden, straatnaamborden, bewegwijzering		Technische staat	
	Afbeelding	Omschrijving	Norm
A+		De bebording is niet beschadigd. De borden voldoen volledig aan hun functie en brengen de informatie goed over.	<ul style="list-style-type: none"> • Dekkingsgraad van de coating is volledig en gelijkmatig • Er zijn geen deuken of gaten aanwezig • Het bord is niet verkleurd
A		De bebording is licht beschadigd. De borden voldoen volledig aan de functie en brengen de informatie goed over.	<ul style="list-style-type: none"> • Dekkingsgraad van de coating is volledig, op een enkele plaats is de coating dunner. • Het bord is licht beschadigd als gevolg van deuken of gaten • Het bord is nauwelijks verkleurd
B		De bebording is in enige mate beschadigd. De functie wordt in enige mate beperkt. De informatie is nog leesbaar en zichtbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Dekkingsgraad van de coating is op enkele plaatsen afwezig of in een slechte conditie. • Het bord is in enige mate beschadigd door deuken of gaten • Het bord is in enige mate verkleurd
C		De bebording is aanzienlijk beschadigd. De bebording voldoet nog maar beperkt aan de functie en de informatie is niet helemaal leesbaar en zichtbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Dekkingsgraad van de coating is op grotere delen matig of geheel afwezig. • Het bord is aanzienlijk beschadigd door deuken of gaten. • Het bord is aanzienlijk verkleurd
D		De bebording is zwaar beschadigd of ontbreekt. Ze voldoet niet meer aan de functie. De informatie is niet meer zichtbaar en leesbaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Dekkingsgraad van de coating is op het gehele bord afwezig of in zeer slechte conditie • Het bord is zwaar beschadigd door deuken of gaten • Borden ontbreken • Het bord is ernstig verkleurd

10






Meubilair: lichtmasten

Technische staat

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Nieuwstaat: De lichtmasten zijn nergens kapot, staan recht en zitten strak in de verf. De verlichting werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 100% vast en loodrecht • Schilderwerk als nieuw • Uniform in hoogte, plaats, type en kleur • De verlichting werkt 	
A		<p>Beperkte slijtage: De lichtmasten staan recht. Slechts plaatselijk enkele beschadigingen of tekort aan verf. De verlichting werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentele beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 100% vast en loodrecht • Schilderwerk goed • Uniform in hoogte en plaats, type en kleur • De verlichting werkt 	
B		<p>Normale slijtage: De lichtmasten staan soms enigszins uit het lood. Er zijn wat kleinere beschadigingen. De verf is wat kaal. De verlichting werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lichte beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 1 stuks niet vast en/of loodrecht • Enkele beschadigingen in schilderwerk • Lichte afwijkingen in uniformiteit in hoogte en plaats, type en kleur • De verlichting werkt 	
C		<p>Gebreken: De lichtmasten vertonen soms gebreken. Op veel plekken is de verf afgebladderd, meerdere masten staan scheef. De verlichting werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Matige beschadigingen • Geen gevaarlijke situaties door schade • 2 stuks niet vast en/of loodrecht • Schilderwerk met veel beschadigingen • Niet uniform in hoogte en plaats, type en kleur • De verlichting werkt 	
D		<p>Veel gebreken: De lichtmasten staan scheef, zijn helemaal kaal of verf is totaal afgebladderd. De verlichting werkt niet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forse beschadigingen • Gevaarlijke situaties door schade • meer dan 3 stuks niet vast en/of loodrecht • Schilderwerk met zeer veel beschadigingen • Niet uniform in hoogte en plaats, type en kleur. • De verlichting werkt niet 	






11 Verharding: onkruid

Verzorging

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Brandschoon: Er is geen onkruid aanwezig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zeer weinig onkruidgroei • Max. 2% van de voegen is begroeid • Zeer incidentele begroeiing om obstakels en langs muren (max 2%) • Incidenteel tot max. 5 cm hoog • Max. 5 cm aaneengesloten in goten 	
A		<p>Schoon: Er is weinig onkruid zichtbaar, het is net opgekomen. Het is echter nauwelijks opvallend in het straatbeeld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geringe onkruidgroei • 3-10% van de voegen is begroeid • Incidentele begroeiing om obstakels en langs muren • Incidenteel tot max. 10 cm hoog • Maximaal 15 cm aaneengesloten in goten. 	
B		<p>Matig schoon: Het is nog niet storend vuil door onkruid. Niet overheersend in het straatbeeld. Hier en daar is er een plek met klein onkruid, vooral rond obstakels en langs wanden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Matige onkruidgroei • 10-15% van de voegen is begroeid • Lichte polvorming • Regelmatige begroeiing om obstakels en langs muren • Incidenteel tot max. 30 cm hoog • Maximaal 30 cm aaneengesloten in goten 	
C		<p>Onverzorgd: Er is nogal wat onkruid dat in flinke plukken op straat en langs beplantingen staat. Het ziet er uit of er lang niets aan gedaan is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zware onkruidgroei • 15-30% van de voegen is begroeid • Polvorming • Structurele begroeiing om obstakels en langs muren • Begroeiing hoger dan 30 cm komt voor • Maximaal 50 cm aangesloten in goten 	
D		<p>Vervuild: De voegen in verharding zijn grotendeels begroeid en er staan hoge pollen onkruid. Rond obstakels en langs wanden is structureel onkruid aanwezig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zeer zware onkruidgroei • Meer dan 30% van de voegen is begroeid • Polvorming • Structurele begroeiing om obstakels en langs muren • Begroeiing langer dan 30 cm komt voor • Meer dan 50 cm aaneengesloten in goten 	






12 Openbaar groen: onkruid






Verzorging

	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Brandschoon: Er is geen onkruid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kruidenbedekking is maximaal 10% • De kruidenhoogte tussen de heesters is maximaal 10 cm • Er zijn geen verspreide resten aanwezig • Er zijn geen verzamelde resten aanwezig 	
A		<p>Schoon: Er is nauwelijks onkruid zichtbaar, het is net opgekomen en niet opvallend.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kruidenbedekking is maximaal 20% van het oppervlak • De kruidenhoogte tussen de heesters is maximaal 10 cm • Er bevinden zich verspreide resten op meer dan 10% van het oppervlak • Er zijn geen verzamelde resten aanwezig 	
B		<p>Matig schoon: Er is pleksgewijs onkruid. Niet storend of overheersend in het beeld door beperkte hoogte en bedekking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kruidenbedekking is maximaal 40% van het oppervlak • De kruidenhoogte tussen de heesters: is maximaal 30 cm • Er bevinden zich verspreide resten op meer dan 25% van het oppervlak • Er zijn geen verzamelde resten aanwezig 	
C		<p>Onverzorgd: Er is redelijk veel onkruid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kruidenbedekking is maximaal 40% van het oppervlak • De kruidenhoogte tussen de heesters is maximaal 50 cm • Er bevinden zich verspreide resten op meer dan 25% van het oppervlak • Er zijn enkele verzamelde resten aanwezig 	
D		<p>Vervuild: Er is veel onkruid op een groot oppervlak en hoog</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kruidenbedekking is maximaal 40% van het oppervlak • De kruidenhoogte tussen de heesters is maximaal 50 cm • Er bevinden zich verspreide resten op meer dan 50% van het oppervlak • Er zijn veel verzamelde resten aanwezig 	

13 Verharding/Openbaar groen: zwerfvuil en natuurlijk vuil

Verzorging






	Afbeelding	Omschrijving	Norm	
A+		<p>Brandschoon: Nergens ligt rondzwerfend vuil, blad of zand. De afvalbakken zijn goed geleegd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er bevindt zwerfvuil aanwezig op verharding. • Er bevindt zich geen zwerfvuil in het groen • Er bevindt maximaal 2% veegvuil op verharding • Afvalbakken zijn nauwelijks gevuld 	
A		<p>Schoon: Er ligt op het eerste gezicht geen zwerfvuil. Bij goed bewust kijken is toch enige, maar beperkte vervuiling zichtbaar De afvalbakken zijn niet vol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er bevinden zich maximaal 3 stuks zwerfvuil op verharding • Er bevinden zich maximaal 3 stuks zwerfvuil in het groen • Er bevindt maximaal 5% veegvuil op verharding • Afvalbakken zijn tot maximaal 80% gevuld 	
B		<p>Matig schoon: Op sommige stukken op straat of in de beplanting is zwerfvuil zichtbaar, maar niet overheersend in het beeld. De afvalbakken zijn nog niet vol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er bevinden zich maximaal 10 stuks zwerfvuil op verharding • Er bevinden zich maximaal 10 stuks zwerfvuil in het groen • Er bevindt maximaal 20% veegvuil op verharding • Maximaal 1 afvalbak is meer dan 80% gevuld 	
C		<p>Onverzorgd: Over de gehele straatlengte en in de beplantingen is troep aanwezig. Vaak ook grote stukken zwerfvuil, veel blad en zand. De afvalbakken zijn incidenteel vol, met risico op zwerfvuil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er bevinden zich maximaal 25 stuks zwerfvuil op verharding • Er bevinden zich maximaal 25 stuks zwerfvuil in het groen • Er bevindt maximaal 50% veegvuil op verharding • Meer dan 1 afvalbak is meer dan 80% gevuld 	
D		<p>Vervuild: De gehele straat en beplantingen liggen bezaaid met troep in alle soorten en maten. Het straatbeeld doet verloederd aan. De afvalbakken zijn vol en zorgen voor zwerfvuil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er bevinden zich meer dan 25 stuks zwerfvuil op de verharding • Er bevinden zich meer dan 25 stuks zwerfvuil in het groen • Er bevindt zich meer dan 50% veegvuil op verharding • De afvalbakken puilen uit 	

14 Verharding/openbaar groen: hondenpoep			Verzorging
	Afbeelding	Omschrijving	Norm
A		Brandschoon: Nergens ligt hondenpoep	<ul style="list-style-type: none"> • In beplanting is geen hondenpoep zichtbaar • In de boomspiegels is geen hondenpoep zichtbaar • Op de verharding/gazons is geen hondenpoep zichtbaar • Op looplijnen of speelplaats geen hondenpoep zichtbaar
A		Schoon: Er ligt op het eerste gezicht geen hondenpoep. Bij goed bewust kijken is toch enige, maar beperkte vervuiling zichtbaar	<ul style="list-style-type: none"> • Er liggen maximaal 2 stuks hondenpoep in de beplanting • Er ligt maximaal 1 stuk hondenpoep in de boomspiegel • Op de verharding/gazons is maximaal 1 stuk hondenpoep zichtbaar • Op looplijnen of speelplaats geen hondenpoep zichtbaar
B		Matig schoon: Op sommige stukken op straat of in de beplanting is hondenpoep zichtbaar, maar niet overheersend in het beeld. Geen hondenpoep op looplijnen voetpaden of op speelplaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> • Er liggen maximaal 5 stuks hondenpoep in de beplanting • Er liggen maximaal 3 stuks hondenpoep in de boomspiegel • Op de verharding/gazons zijn maximaal 2 stuks hondenpoep zichtbaar • Op looplijnen of speelplaats geen hondenpoep zichtbaar
+C		Onverzorgd: Over de gehele straatlengte en in de beplanting is hondenpoep aanwezig	<ul style="list-style-type: none"> • Er liggen maximaal 10 stuks hondenpoep in de beplanting • Er liggen maximaal 6 stuks hondenpoep in de boomspiegel • Op de verharding/gazons zijn maximaal 3 stuks hondenpoep zichtbaar • Op looplijnen of speelplaats hondenpoep zichtbaar
D		Vervuild: De gehele straat en beplanting liggen bezaaid met hondenpoep. Straatbeeld doet verloederd aan	<ul style="list-style-type: none"> • Er liggen meer dan 10 stuks hondenpoep in de beplanting • Er liggen meer dan 6 stuks hondenpoep in de boomspiegel • Op de verharding/gazons zijn meer dan 3 stuks hondenpoep zichtbaar • Op looplijnen of speelplaats veel hondenpoep zichtbaar

15

Meubilair: aanslag, beplakking en graffiti

Verzorging

	<i>Afbeelding</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Norm</i>	
A+		<p>Brandschoon: Ongeschonden straatbeeld. Geen graffiti, beplakking of kauwgom zichtbaar. Geen groene of vuilaanslag op meubilair.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen graffiti / beplakking • Niet op opvallende of beeldbepalende objecten • Geen racistische of aanstootgevende graffiti of beplakking • Geen aanslag op meubilair (concentratie) 	
A		<p>Schoon: Haast ongeschonden straatbeeld: op het eerste gezicht geen graffiti, beplakking of kauwgom zichtbaar. Incidenteel groene of vuilaanslag op meubilair.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentele graffiti / beplakking, maar niet op opvallende of beeldbepalende objecten. • Geen racistische of aanstootgevende graffiti of beplakking. • Incidentele aanslag op meubilair (concentratie) 	
B		<p>Matig schoon: Enige bekladding aanwezig. Graffiti, beplakking of kauwgom zijn aanwezig, maar overheersen niet in het beeld. Enige groene of vuilaanslag op meubilair. Geen beperking van de functie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmatige aanwezigheid van graffiti / beplakking, maar niet op opvallende of beeldbepalende objecten. • Geen racistische of aanstootgevende graffiti of beplakking. • Regelmatig komt aanslag op meubilair en objecten voor 	
C		<p>Onrustig en onverzorgd straatbeeld: Grote stukken van gevels, muren en straatmeubilair zijn beklad of beplakt. Er bevinden zich grote concentraties op de grond. Duidelijk zichtbare groene of vuilaanslag op meubilair.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veel graffiti / beplakking, maar niet opvallend op opvallende en beeldbepalende objecten. • Racistisch of aanstootgevend komt voor, maar niet opvallend. • Hoge concentraties van aanslag op meubilair en objecten 	
D		<p>Naar en vervuild straatbeeld: Een zeer groot deel van de gevels, muren, straatmeubilair of verharding zit vol met graffiti, beplakking of kauwgom. Meubilair is volledig bedekt met groene of vuilaanslag, daardoor niet meer te gebruiken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zeer veel graffiti / beplakking, ook op opvallende of beeldbepalende objecten. • Racistisch of aanstootgevende graffiti of beplakking aanwezig. • Hoge concentraties van aanslag op meubilair en objecten 	

