

Nota Mantelzorgondersteuning

Inleiding

De gemeente is vanuit de Wmo verantwoordelijk voor mantelzorgondersteuning. Vanuit de oude Wmo is deze ondersteuning ondergebracht bij Stichting Welzijn Hattem (hierna SWH). Hiervoor is het Steunpunt Mantelzorg opgezet. In 2015 is de nieuwe Wmo actief geworden. De verwachting is dat de nieuwe Wmo met haar kantelgedachte een grote invloed heeft op de bestaande mantelzorgers. Daarnaast zullen nieuwe mantelzorgers actief gaan worden. De verwachting was en is dat een groter beroep op mantelzorgers kan leiden tot grotere druk op mantelzorgers en meer risico op overbelasting. In de maatschappelijke visie 2013-2025 is hier al aandacht voor gevraagd. Dit alles is de aanleiding voor deze nota.

De gemeente Hattem stelt zichzelf tot doel om **mantelzorgers op een goede manier te ondersteunen in hun mogelijkheden om voor kortere of langere duur mantelzorg goed in hun leven in te passen.**

In 2015 is in samenwerking met de gezamenlijke ouderenbonden een middag georganiseerd waarin mantelzorgers, zorgvragers, zorgverleners en andere betrokkenen input konden leveren voor de uitwerking van deze nota. Daarnaast heeft de gemeente gesprekken gevoerd met medewerkers van SWH en vrijwilligers van Stichting Voor Mekaar. In 2015 is ook een Wmo 0-meting gehouden onder inwoners van Hattem waarin onder andere vragen zijn gesteld rondom mantelzorg. Door SWH is onder 39 mantelzorgers onderzocht aan welke ondersteuning zij behoefte hebben. In mei 2016 heeft SWH hierover een rapport uitgebracht.

Als kapstok voor de Nota Mantelzorgondersteuning is gebruik gemaakt van de handreiking "Mantelzorgondersteuning is de basis; aandachtspunten voor lokaal beleid"¹ die door Movisie in samenwerking met Mezzo² is geschreven. Zij adviseren om te werken vanuit vier aandachtspunten: Vinden, Versterken, Verlichten en Verbinden. In de handreiking is gebruik gemaakt van de definitie van mantelzorg zoals deze is opgenomen in de Wmo 2015: "Mantelzorg is hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep." "Mantelzorgers zijn dus mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend of kennis."³

Bij Vinden gaat het erom dat de gemeente de mensen die zorgen voor een naaste (de mantelzorgers) bereikt. Versterken gaat ervan uit dat de gemeente mantelzorgers versterkt in hun regie en positie. De mantelzorger kan regie voeren op zijn eigen leven maar door betrokken te zijn bij beleidsontwikkeling heeft de mantelzorger ook een positie in de beleidsvorming. Het organiseren van ondersteuning om ervoor te zorgen dat mantelzorgers de mantelzorgtaken kunnen (blijven) uitvoeren valt onder Verlichten. Bij Verbinden gaat het om het leggen van verbindingen tussen partijen, zowel beroepsmatige als vrijwillige partners uit zorg en ondersteuning, en mantelzorgers.

¹ "Mantelzorgondersteuning is de basis; aandachtspunten voor lokaal beleid", Movisie, in opdracht van transitiebureau WMO in samenwerking met Mezzo, 2014

² de landelijke vereniging voor iedereen die iets doet voor een naaste

³ Website Mezzo, <https://www.mezzo.nl/pagina/voor-mantelzorgers/thema-s/dit-is-mantelzorg/mantelzorg-wat-is-dat-precies>, d.d. 27-04-2016

De gemeente neemt hierbij partners -denk aan zorgaanbieders, welzijn en vrijwilligersorganisaties- mee in deze manier van (samen)werken.

Leeswijzer

In de volgende paragrafen zullen de vier aandachtspunten Vinden, Versterken, Verlichten en Verbinden één voor één behandeld worden. Hierbij zal per aandachtspunt aangegeven worden hoe de huidige situatie eruit ziet en wat de gewenste situatie is. Hieruit kan worden geconcludeerd waar eventuele discrepanties liggen en welke acties er nodig zijn om de gewenste situatie te bereiken. De conclusies en aanbevelingen uit het recente onderzoek van SWH zijn hierbij meegenomen, al moet worden opgemerkt dat we mantelzorgers in Hattem slechts beperkt in beeld hebben.

Vinden

Huidige situatie

De Wmo 0-meting uit 2015 schetst het beeld dat ongeveer één vijfde deel van de inwoners van Hattem boven de 18 jaar mantelzorg verleent. Statistisch gezien zou dit betekenen dat Hattem ongeveer 1800 inwoners kent die zichzelf mantelzorger noemen. Van jonge mantelzorgers onder de 18 jaar hebben we geen recente cijfers uit lokaal onderzoek, maar het SCP heeft in 2012 uitgezocht dat landelijk gezien ongeveer 10% van de jongeren mantelzorger is. Vertaald naar Hattem zou dit betekenen dat er ongeveer 250 jonge mantelzorgers kunnen zijn.

De gemeente Hattem heeft de mantelzorgondersteuning ondergebracht bij het Steunpunt Mantelzorg binnen SWH, waar op dit moment ongeveer 60 mantelzorgers bekend zijn. Omgerekend vanuit de totale aantallen vanuit de statistische gegevens zou dit betekenen dat momenteel 3% van de mantelzorgers van Hattem bekend is bij SWH. Van de 39 respondenten uit het onderzoek van SWH is 47% ouder dan 66 jaar, 74% vrouw, geeft 42% mantelzorg aan de partner, geeft 50% 8 tot 16 uur mantelzorg per week en 31% meer dan 28 uur per week. Daadwerkelijke cijfers vergelijken met statistische cijfers vraagt om nuancering, maar het geeft wel weer dat veel mantelzorgers niet in beeld zijn bij de (vanuit de gemeente georganiseerde) mantelzorgondersteuning.

Als gemeente nodigen we inwoners, die een gesprek met de Wmo-consulent hebben, uit om een mantelzorger mee te nemen naar het gesprek. Uit de Wmo 0-meting blijkt, dat in Hattem relatief veel mensen hiervan gebruik maken ten opzichte van de referentiegemeenten uit het onderzoek. Tegelijkertijd geven maatschappelijke partners ook het signaal af dat sommige mensen juist huiverig zijn om hun mantelzorger mee te nemen, omdat men bang is dat men dan geen ondersteuning krijgt.

De ervaring vanuit de gemeente en de maatschappelijke partners leert, dat mantelzorgers die bij de gemeente aankloppen voor ondersteuning, vaak lang hebben gewacht met het zoeken van hulp, tot de situatie dikwijls al is geëscaleerd.

Gewenste situatie

Vanuit de doelstelling van de gemeente Hattem om mantelzorgers op een goede manier te ondersteunen in hun mogelijkheden om voor kortere of langere duur mantelzorg goed in hun leven in te passen, is het wenselijk dat mantelzorgers in beeld zijn. Het gaat dan vooral om mantelzorgers die moeite hebben om hun mantelzorgtaken goed in te passen in hun leven en/of waar overbelasting dreigt.

Probleem

Slechts een klein deel van de mantelzorgers in Hattem is in beeld bij de gemeente. Dit betekent, dat een substantieel aantal (dreigend) overbelaste mantelzorgers niet in beeld is. Wellicht krijgen zij ondersteuning vanuit hun netwerk. Een deel van de mensen die mee hebben gedaan aan de Wmo 0-meting geeft aan overbelaste mantelzorger te zijn. Zij ervaren dus onvoldoende steun om de mantelzorgtaken goed in hun leven in te passen. Onbekendheid met de mogelijkheden van ondersteuning bij de gemeente en angst dat de gemeente een nog groter beroep op de mantelzorger gaat doen, weerhoudt mensen wellicht om ondersteuning te vragen. Van de mantelzorgers die wel in beeld zijn, geeft volgens het onderzoek van SWH 31% 28 uur of meer per week mantelzorg. 33% van deze groep ervaart dat het welbevinden achteruit gaat, mede te verklaren door een zoektocht naar het vinden en behouden van een balans, het afnemen van sociale contacten en het gevoel van verminderde vrijheid. Daarnaast is de mantelzorg lichamelijk belastend en heeft een derde van de respondenten ook een betaalde baan. 64% van de onderzochte mantelzorgers schroomt echter niet om hulp te vragen.

Acties

Het ervaren probleem is niet nieuw en ook niet uniek. Niet voor niets is het aandachtspunt Vinden als eerste genoemd. Vanuit Mezzo wordt geadviseerd om vooral aan te haken bij natuurlijke vindplaatsen van mantelzorgers. Hattem heeft een rijk aanbod aan verenigingen, clubs, maatschappelijke organisaties en kerken. Dit zijn goede plekken om mantelzorgers te vinden. De gemeente wil in overleg met het Vrijwilligersplatform en het reguliere pastorale overleg werken aan een situatie waarin vanuit deze organisaties wordt meegewerkt aan het signaleren van mantelzorgers en het bespreekbaar maken van dreigende overbelasting. Er wordt expliciet aandacht gevraagd voor onzichtbare mantelzorgers, zoals jonge mantelzorgers. Hierbij kan samengewerkt worden met scholen. Wanneer sleutelfiguren vanuit deze organisaties weten op welke wijze mantelzorgers door de gemeente kunnen worden ondersteund, is het voor hen ook mogelijk om mantelzorgers door te verwijzen.

Een andere logische vindplek is de zorg. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huisarts, thuiszorg, consultatiebureau en ziekenhuis. Vanuit deze organisaties wordt al het nodige gedaan aan signalering van mantelzorgers. Wij kunnen hen verder faciliteren door duidelijkheid te scheppen over waar signalen gemeld kunnen worden. Daarnaast kunnen we samen met het Steunpunt Mantelzorg de samenwerking met diverse partijen verder stimuleren en organiseren, conform de aanbeveling uit het onderzoek van SWH, zodat mantelzorgers beter gevonden worden.

Versterken

Huidige situatie

Op het gebied van Versterken biedt het Steunpunt Mantelzorg van SWH onder andere advies en informatie, bijvoorbeeld via informatieavonden rond bepaalde thema's. Op deze wijze wordt de kracht van de mantelzorger versterkt. Ook heeft de gemeente afspraken gemaakt met zorgaanbieders om aandacht te besteden aan de belangen van mantelzorgers.

Zoals eerder vermeld, kunnen inwoners die in gesprek gaan met de Wmo-consulent hun mantelzorger meenemen. Tijdens het gesprek kan ondersteuning aan de mantelzorger onderdeel zijn van de totale oplossing voor de inwoner.

De gemeente waardeert de inzet van de mantelzorgers en heeft hiervoor het mantelzorgcompliment ingesteld. Daarnaast hebben mantelzorgers aangegeven dat vooral een luisterende houding en proactief meedenken vanuit de gemeente van belang zijn. Dit wordt nog niet altijd zo ervaren.

Zoals in de inleiding al is aangegeven, konden mantelzorgers meewerken aan het onderzoek van SWH en bij het tot stand komen van deze nota. Kanttekening hierbij is wel dat de groep mantelzorgers, die een bijdrage heeft geleverd, erg klein was ten opzichte van de totale groep mantelzorgers.

Gewenste situatie

Mantelzorgers, die dat nodig hebben, kunnen ondersteuning aanvragen en worden betrokken in de totaaloplossing voor de inwoner die om ondersteuning vraagt. Verder worden mantelzorgers betrokken in de beleidsvorming rond mantelzorg en ervaren zij dat de gemeente hun inzet waardeert.

Probleem

De positie van mantelzorgers binnen de gemeente is formeel geregeld in de Wmo-verordening. De rechten en mogelijkheden van mantelzorgers staan hierin beschreven. Aandachtspunt is dat niet alle mantelzorgers in beeld zijn. De kleine groep, die in beeld is en die bijvoorbeeld mee heeft gewerkt aan het onderzoek of mee heeft gedacht in de voorbereiding van dit stuk, is niet representatief voor alle mantelzorgers. Bijvoorbeeld waren jongere mantelzorgers ondervertegenwoordigd. Ook is niet duidelijk, of de gemeente met het mantelzorgcompliment voldoende mantelzorgers bereikt. Enkele mantelzorgers die gesproken zijn geven aan zich niet altijd gehoord of begrepen te voelen door de gemeente. Uit het onderzoek van SWH komt naar voren dat mantelzorgers persoonlijke aandacht erg waarderen. Een geschikte vorm van waardering vanuit de gemeente is volgens 55% van de respondenten een financiële bijdrage.

Acties

Er wordt inmiddels uitvoering gegeven aan het mantelzorgcompliment, een jaarlijkse financiële bijdrage voor de mantelzorgers. De communicatie hier omtrent en de koppeling met de aanvragen bij SWH kan nieuwe contacten opleveren, wat ook in de conclusies van het onderzoek terugkomt.

De gemeente blijft in de toekomst mantelzorgers betrekken bij beleidsvorming. Daarbij is extra aandacht nodig om een breder palet aan mantelzorgers te betrekken. Dit kan ook, als de acties rondom Vinden succesvol zijn.

Door de gemeente zal breder aandacht worden gevraagd voor de specifieke situatie van mantelzorgers, niet alleen binnen het sociale domein maar bijvoorbeeld ook bij een vergunningsaanvraag.

Verlichten

Huidige situatie

Het Steunpunt Mantelzorg biedt Verlichting aan mantelzorgers in de vorm van ondersteuning zoals bij "Op Koers" of bij het aanvragen van zorg, aanpassingen, hulpmiddelen en andere voorzieningen. Daarnaast wordt een luisterend oor geboden. Deze verlichting bereikt slechts een klein deel van de aanwezige mantelzorgers. In de Wmo 0-meting 2015 geeft ongeveer 15 % van de mantelzorgers in Hattem aan overbelast te zijn. 74% van de zorgvragers geeft aan te denken dat hun mantelzorg overbelast is.

In de verschillende gesprekken die zijn gevoerd ter voorbereiding op deze nota is verteld, dat het niet in de cultuur van Hattem ligt om hulp te vragen. Mensen willen hun problemen zelf oplossen. Wanneer dit niet lukt, zoekt men eerst ondersteuning in de eigen omgeving. Als de situatie echt niet meer houdbaar is, is dit wellicht een reden om hulp buiten het eigen netwerk te zoeken, zoals bij de gemeente.

Binnen de algemene voorzieningen biedt de gemeente verschillende vormen van ondersteuning ter verlichting van mantelzorgers aan, zoals hulp in de huishouding en dagbesteding. Daarnaast kent de Wmo-verordening ook een maatwerkvoorziening in de vorm van respijtzorg, die de taak van de mantelzorger kan verlichten. Volgens het onderzoek van SWH is ongeveer de helft van de respondenten op de hoogte van wat respijtzorg is. Toch maakt men hier tot nu toe weinig gebruik van.

In Hattem zijn verder nog vele andere organisaties actief rond het verlichten van mantelzorgers, denk bijvoorbeeld aan Stichting Voor Mekaar, de kerken en de verzorgingshuizen.

Gewenste situatie

Om mantelzorg goed in het eigen leven te kunnen inpassen is het noodzakelijk dat de draagkracht en de draaglast van mantelzorgers in evenwicht zijn.

De meest gewenste situatie is dat mantelzorgers zelf hun draagkracht en draaglast in evenwicht weten te houden. Dit kan zelfstandig maar ook met behulp van een netwerk. Er zijn bijvoorbeeld mantelzorgers die een mantelzorger ondersteunen in plaats van een zorgvrager. Wanneer de mantelzorger het evenwicht tussen draagkracht en draaglast niet zelf kan organiseren, moet er externe ondersteuning beschikbaar zijn. Ook nazorg van mantelzorgers waarvan de partner/zorgvrager recent is overleden kan hieronder vallen (aanbeveling onderzoek SWH). Aandachtspunt hierbij is dat mantelzorgers op tijd ondersteuning krijgen. Het doel van de ondersteuning is om de mantelzorger (weer) de mogelijkheid te geven de eigen regie over zijn of haar leven te versterken.

Probleem

Er zijn in Hattem mantelzorgers overbelast en mantelzorgers vallen uit. Dit is voor zowel de mantelzorger als de zorgvrager een ongewenste situatie. De uitval van mantelzorgers kan ook betekenen dat er meer beroepsmatige, betaalde zorg nodig is. Mantelzorgers vragen niet of te laat om ondersteuning binnen hun eigen netwerk en richting de gemeente. Partners waarmee gesproken is geven aan dat dit te maken heeft met onbekendheid van de mogelijkheden, een cultuur van het zelf willen doen en angst nog meer taken te krijgen. Toch kent volgens het onderzoek van SWH 80% van de respondenten de weg naar professionele hulpverleners wel en is 85% op de hoogte van de voorzieningen van de gemeente. Tegelijkertijd geeft 82% aan geen zorg en ondersteuning te krijgen van de gemeente. Dit, hoewel er een algemene voorziening Regieondersteuning is, die mantelzorgers laagdrempelig ondersteunt. Volgens het onderzoek van SWH ervaren mantelzorgers soms ook starheid van regels bij de gemeente.

Acties

Onbekendheid met het aanbod en terughoudendheid om naar de gemeente te gaan kunnen voorkomen worden door gebruik te maken van de sleutelfiguren die al genoemd zijn bij het aandachtspunt Vinden. Door deze sleutelfiguren voldoende kennis mee te geven kunnen zij mantelzorgers beter adviseren en begeleiden richting ondersteuning (zie ook aanbeveling SWH). Hetzelfde geldt voor de actoren die vanuit de zorg betrokken zijn bij inwoners en hun mantelzorgers.

De gemeente Hattem werkt aan een laagdrempelige toegang (loket 0 tot 100⁴) die voor alle inwoners, dus ook mantelzorgers, makkelijk te vinden is en waar zij terecht kunnen met hun ondersteuningsvragen.

De gemeente biedt de mogelijkheid van verlichting in de vorm van voorliggende voorzieningen, zoals bijvoorbeeld cliëntondersteuning door MEE-Veluwe, algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen.

De gemeente staat open voor signalen van mantelzorgers die aangeven dat de huidige ondersteuning niet aansluit bij de behoefte. Het cliënt-ervaringsonderzoek dat wordt uitgevoerd in het kader van de Wmo zal ook worden gebruikt om signalen over ontevredenheid onder mantelzorgers op te vangen. Daarnaast gebruikt de gemeente de reguliere gesprekken met de partners in de stad om belangrijke signalen te achterhalen. Indien nodig zorgt de gemeente ervoor dat het aanbod naar aanleiding van de bevindingen wordt aangepast.

Verbinden

Huidige situatie

Hattem heeft ervoor gekozen veel ondersteuning in algemene voorzieningen onder te brengen. Hierdoor hebben zorgvragers en mantelzorgers de mogelijkheid rechtstreeks contact op te nemen met organisaties die de ondersteuning bieden. In de Wmo-verordening is opgenomen dat de aanbieder een regeling voor medezeggenschap hanteert, zodat cliënten en via hen ook mantelzorgers gehoord kunnen worden bij de aanbieder.

In de gesprekken tijdens de mantelzorgbijeenkomst, georganiseerd door de ouderenbonden, is opgemerkt, dat de samenwerking met de beroepsmatige zorg soms moeilijk verloopt. Dit gaat dan vooral over de personele wisselingen bij hulpverleners.

Volgens meerdere betrokkenen is de onderlinge samenwerking tussen verschillende partijen in Hattem voor verbetering vatbaar. In de gesprekken met SWH en Stichting Voor Mekaar is het vermoeden benoemd dat sommige inwoners een drempel ervaren om bij bepaalde organisaties aan te kloppen. Als voorbeeld werd genoemd dat sommige inwoners vanuit hun religieuze ideologie wel steun vanuit de kerk of kerkelijke organisaties willen ontvangen maar niet uit zichzelf aankloppen bij publieke organisaties.

Binnen het Vrijwilligersplatform wordt al gewerkt aan het verbeteren van de verbindingen tussen verschillende beroepsmatige en vrijwillige organisaties in Hattem. Daarbij is het van groot belang rekening te houden met de positie van de mantelzorger.

Gewenste situatie

De organisaties, die zorg en ondersteuning bieden, hebben oog voor de positie van de mantelzorger en houden hier rekening mee. De zorgvrager staat centraal maar de mantelzorger kan een waardevolle rol spelen bij het helder krijgen van de vraag. De beroepsmatige zorgverlener houdt rekening met de wensen van de zorgvrager op het gebied van zorg door mantelzorgers of vrijwilligers. Hierdoor is helder wie wat doet en welke steun de mantelzorger en de zorgvrager kunnen krijgen van de vrijwilliger.

⁴ Maatschappelijke visie 2025, gemeente Hattem.

Zorgvragers en mantelzorgers voelen zich vrij om bij organisaties aan te kloppen voor ondersteuning. Deze organisaties hebben onderling afspraken gemaakt om elkaar vanuit hun eigen expertise bij te staan. Beroepsmatige en vrijwillige organisaties weten elkaar te vinden en versterken elkaar.

Probleem

In de gesprekken met de mantelzorgers zijn geen structurele punten naar voren gekomen waarbij de samenwerking tussen mantelzorger en beroepsmatige zorg tot problemen leidt. Er werd hierbij wel verteld dat dit een punt van aandacht blijft voor mantelzorgers. Door nieuwe bezuinigingen of veranderende zorgaanbieders kan die samenwerking mogelijk onder druk komen te staan.

De verschillende maatschappelijke organisaties in Hattem kunnen meer gebruik maken van elkaars kennis en ervaringen ten behoeve van de inwoners.

Acties

In de contractbesprekingen met aanbieders blijft de gemeente aandacht vragen voor de positie van de mantelzorger in relatie tot de ondersteuningsvraag van de zorgvrager.

Conclusie

Hattem kan trots zijn op de enorme inzet van vele mantelzorgers. De stad zelf kent een groot netwerk om de verschillende mantelzorgers heen, denk hierbij aan familie, vrienden, kerk en vereniging. Ondanks dit feit zijn er mantelzorgers waarbij de draaglast groter is dan de draagkracht of waarbij dit dreigt te gebeuren. Op dit moment vinden mantelzorgers niet op tijd hun weg naar ondersteuning om dreigende overbelasting tegen te gaan. De gemeente Hattem stelt zich samen met partijen tot doel mantelzorgers op een goede manier te ondersteunen in hun mogelijkheden om voor kortere of langere duur mantelzorg op een goede wijze in hun leven in te passen. Daarbij speelt waardering van mantelzorgers een belangrijke rol. Die behoefte komt nadrukkelijk naar voren uit het onderzoek van SWH. Ondersteuning en waardering geven aan mantelzorgers is niet alleen een taak van de gemeente en haar partners binnen welzijn en zorg, maar dient breder plaats te vinden, het is een maatschappelijk fenomeen. Ook werkgevers en scholen dienen hieraan mee te werken. Samenwerking tussen partijen, sleutelfiguren als wegwijzers en een open en laagdrempelig toegankelijke gemeente zijn hierbij essentieel. Om het doel te behalen zal de gemeente de volgende acties uitvoeren:

- In overleg met het Steunpunt Mantelzorg en het Vrijwilligersplatform vrijwilligers actief toerusten zodat zij binnen de verschillende verenigingen mantelzorgers herkennen en waar nodig door kunnen verwijzen;
- Realiseren van een zichtbare integrale toegang 0-100 waar ook mantelzorgers laagdrempelig terecht kunnen;
- In overleggen met aanbieders blijvend aandacht vragen voor de positie van mantelzorgers en afspraken maken over de mogelijkheden van het signaleren van (overbelaste) mantelzorgers;
- Mantelzorgers betrekken bij beleidsvraagstukken die op hen van toepassing zijn;
- Vraaggerichte mantelzorgondersteuning aanbieden en deze naar aanleiding van signalen van mantelzorgers indien nodig aanpassen;
- Tevredenheid over het mantelzorg-ondersteuningsaanbod meenemen in het Wmo-cliënt-ervaringsonderzoek;
- Verbindingen tussen partijen blijvend stimuleren;

- Uitvoeren van het mantelzorgcompliment;
- Aandacht besteden aan de specifieke situatie van mantelzorgers, niet alleen binnen het sociale domein maar ook binnen andere beleidsterreinen;
- In samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg onderzoeken welke behoeften jonge mantelzorgers hebben en het ondersteuningsaanbod daarop afstemmen.