



Jaarverslag 2024 van de commissies bezwaarschriften van
de gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek
(H2O-gemeenten)

Peildatum: 1 januari 2025

H2O

H2O

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
1. De commissie bezwaarschriften	4
1.1 Bevoegdheid	4
1.2 De samenstelling	4
2. Inzichten in bezwaren	5
2.1 Aantal bezwaarschriften totaal	5
2.2 Aantal bezwaarschriften per categorie	5
2.3 Percentage bezwaarschriften per soort advies	7
2.4 Wat opvalt	8
2.5 Tijdigheid beslissing op bezwaar	9
2.6 Contrair gaan	10
3. Beroepszaken	10
4. Aanbevelingen	11

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie bezwaarschriften van de gemeenten Hatter, Heerde en Oldebroek (H2O) over 2024. Het verslag biedt inzicht in de samenstelling en werkwijze van de Commissie, het aantal bezwaarschriften, de relevante wet- en regelingen, de afdoeningswijze en de benodigde termijnen. Het bevat een overzicht van de diverse besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Tot slot bevat het verslag enkele aanbevelingen van de commissie over mogelijke verbeteringen.

Enkele bijzonderheden over 2024 zijn de inwerkingtreding van de lang verwachte Omgevingswet op 1 januari 2024 en de grote hoeveelheid bezwaarschriften inzake de laadpalen.

Graag spreek ik mijn waardering uit voor de inzet van alle betrokkenen bij de behandeling van de bezwaren, met name het secretariaat, waar de toename van het aantal bezwaarschriften en een beperkte en wisselende personele bezetting tot hoge werkdruk hebben geleid.

Mw. mr. L.M.T. Otten

1. DE COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN

De commissie bezwaarschriften is een (onafhankelijke) adviescommissie voor de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. De leden van de commissie bezwaarschriften maken geen deel uit van en zijn niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van de gemeentelijke bestuursorganen.

1.1 Bevoegdheid

De commissie adviseert ter zake van bezwaarschriften tegen besluiten in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De taak van de commissie is het voorbereiden van de beslissing op gemaakte bezwaren als bedoeld in de Awb.

Op basis van de Verordeningen commissie bezwaarschriften is de commissie bezwaarschriften niet bevoegd ten aanzien van bezwaarschriften op grond van

- belastingen of de Wet waardering onroerende zaken.

Er vindt op grondslag van het bezwaar een volledige heroverweging van het bestreden besluit plaats. De commissie beoordeelt derhalve zowel op rechtmatigheid als op doelmatigheid (beleid). Dit volgt uit artikel 7:11 Awb en de daarop gebaseerde rechtspraak.

De commissie ontvangt de procesdossiers via Ibabs. Aan de hand van een procesdossier en een hoorzitting brengt de commissie advies uit. Met inachtneming van dit advies neemt het betrokken bestuursorgaan een beslissing op bezwaar.

Bij de advisering door de commissie wordt de rechtmatigheid beoordeeld. Daarnaast wordt rekening gehouden met de doelmatigheid en de neveneffecten. Niet elk gebrek is echter in de bezwaarfase op te sporen. In beginsel moet uitgegaan worden van hetgeen in een bezwaarschrift als bezwaar naar voren wordt gebracht. De commissie adviseert op basis van de op de zaak betrekking hebbende stukken en hetgeen tijdens de hoorzitting naar voren wordt gebracht. Desgewenst kan de commissie aanvullende stukken opvragen.

Daarnaast is er nog een belangrijk aspect voor de commissie. Dat is de presentatie en communicatie van de besluitvorming van het bestuursorgaan naar de inwoners toe en het bevorderen van de acceptatie van soms onsympathieke besluiten. Dit staat in het teken van het aanvaardbaar maken van de overheidsbemoeienis. De commissie probeert in ieder geval te bereiken dat er ruim en serieus naar de inbreng van bezwaarde wordt geluisterd.

1.2 De samenstelling

De drie bezwarencommissies van de gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek (H2O) werken sinds 1 april 2011 samen op het gebied van de behandeling van bezwaren. De samenwerking zorgt voor meer continuïteit, flexibiliteit, uniformiteit, minder kwetsbaarheid en grotere efficiëntie van de commissie wat onder andere een kostenbesparing oplevert.

De samenstelling van de commissies bezwaarschriften in 2024 was als volgt:

Namen	Gemeente Hattem, Heerde en Oldebroek
Mw. mr. L.M.T. Otten	Voorzitter
Dhr. mr. N.J. Arends	Lid (tot 30 september 2024)
Dhr. mr. E.F. van der Goot	Lid
Mw. mr. I.H. van Dijken	Lid
Dhr. mr. D. Pool	Lid
Dhr. mr. D.J. Rijken	Lid

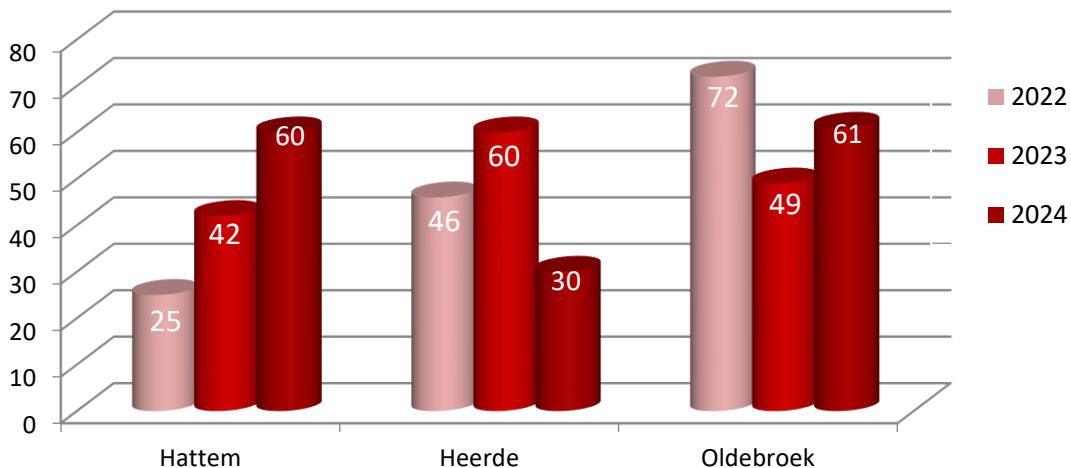
De ambtelijke ondersteuning van de drie commissies bezwaarschriften bestaat uit de volgende personen:

Namen	Gemeente Hattem	Gemeente Heerde	Gemeente Oldebroek
Mw. M.A. Brouwer			Secretaris
Mw. mr. W.L.A. Kappen	Secretaris	Secretaris	
Mw. M. Wolf	Plv. secretaris	Plv. secretaris	
Mw. R. Muller-Bonte		Administratieve ondersteuning (tot begin 2024)	
Mw. S. Severs		Administratieve ondersteuning (vanaf 2 december 2024)	
Mw. J. Haselhoff-Bakker			Administratieve ondersteuning

2. INZICHTEN IN BEZWAREN

2.1 Aantal bezwaarschriften totaal

In deze paragraaf wordt het aantal bezwaarschriften, dat in het verslagjaar (2024) is ingediend, weergegeven. Ter vergelijking is tevens vermeld hoeveel bezwaarschriften in 2022 en 2023 zijn ingediend.



2.2 Aantal bezwaarschriften per categorie

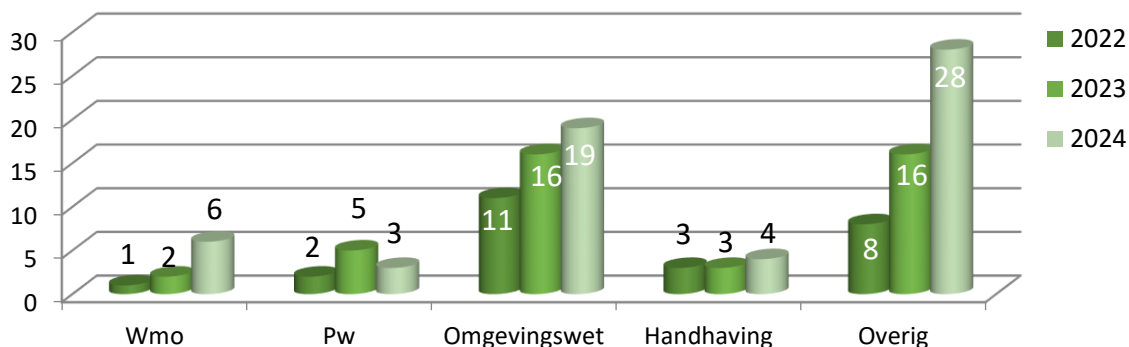
In deze paragraaf wordt per gemeente vermeld hoeveel bezwaarschriften per categorie in het verslagjaar (2024) en in 2022 en 2023 zijn ingediend.

De categorie Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) bevat ook bezwaren aangaande de gehandicaptenparkeerkaart en de Jeugdwet. De categorie Pw (Participatiewet) bevat ook de bezwaren tegen andere inkomensvoorzieningen. De categorie Omgevingswet bevat bezwaren op het terrein van het omgevingsrecht alsmede nadeelcompensatie bezwaren. De categorie Handhaving betreft het toezicht op de

naleving m.b.t. het omgevingsrecht . De restcategorie Overig bevat bezwaren tegen onder andere besluiten op grond van de Algemene plaatselijke verordening (APV), Alcoholwet, verkeersbesluiten, subsidiebesluiten en besluiten op grond van de Wet open overheid (Woo).

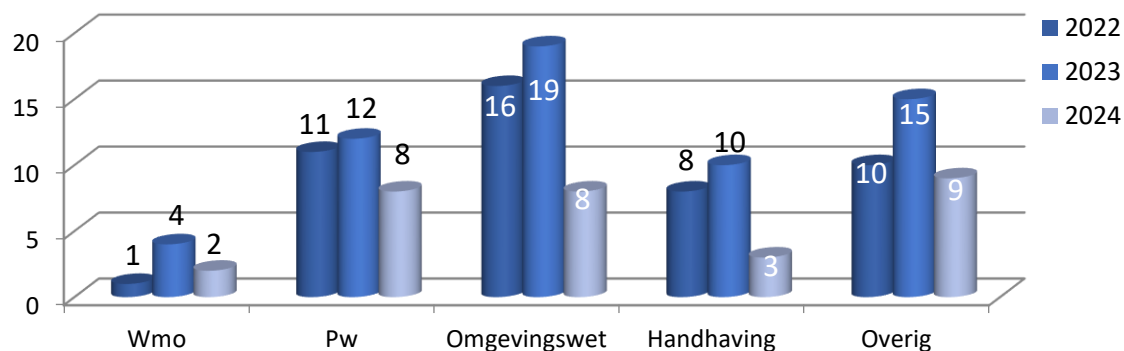
Aantal bezwaarschriften per categorie

Hatterm



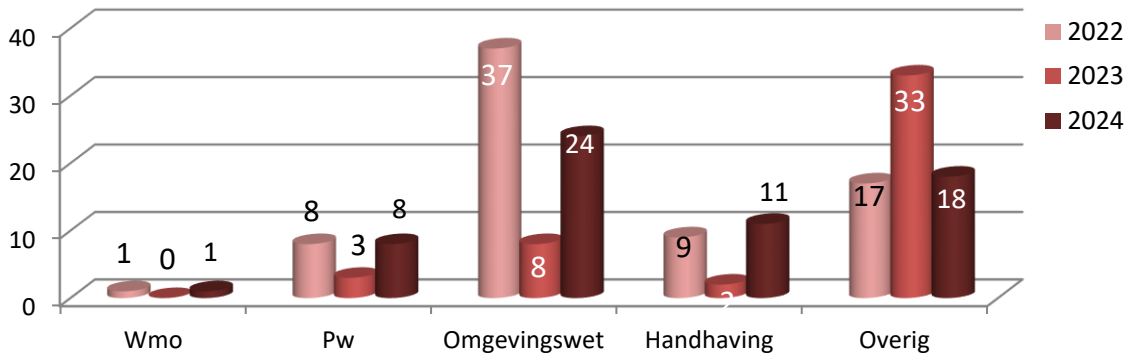
Aantal bezwaarschriften per categorie

Heerde



Aantal bezwaarschriften per categorie

Oldebroek

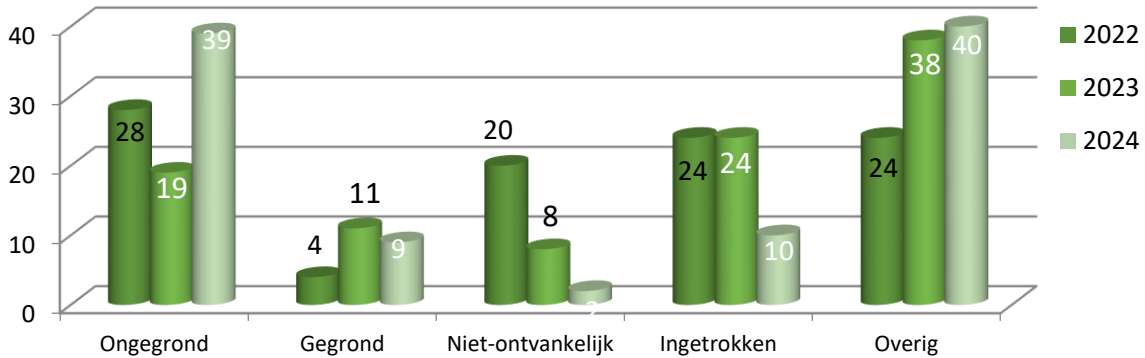


2.3 Percentage bezwaarschriften per soort advies

In deze paragraaf wordt per gemeente het percentage bezwaarschriften (ingediend in 2024) per soort advies weergegeven. Het soort advies Ingetrokken bevat intrekking omdat via artikel 6:19 Awb een nieuw besluit is genomen, intrekking door overleg en intrekking anders. Het soort advies Overig bevat aangehouden adviezen, adviezen/hoorzittingen in 2024 en doorgezonden bezwaren (behandeling elders).

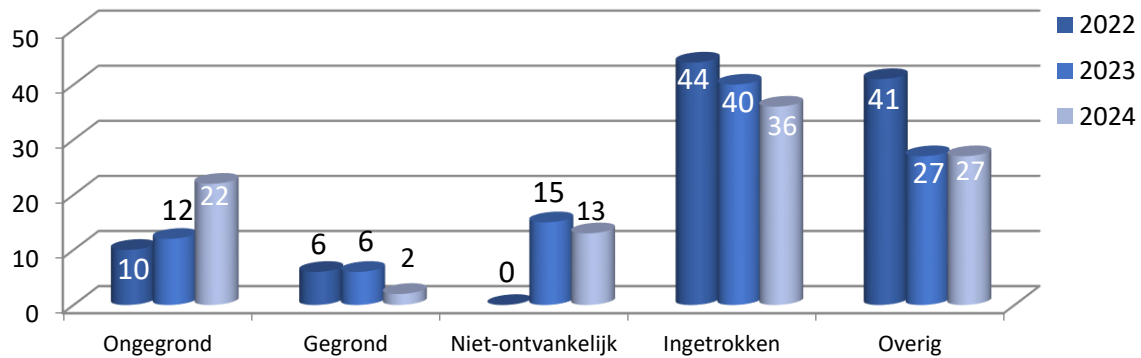
Percentage bezwaarschriften per soort advies

Hattem



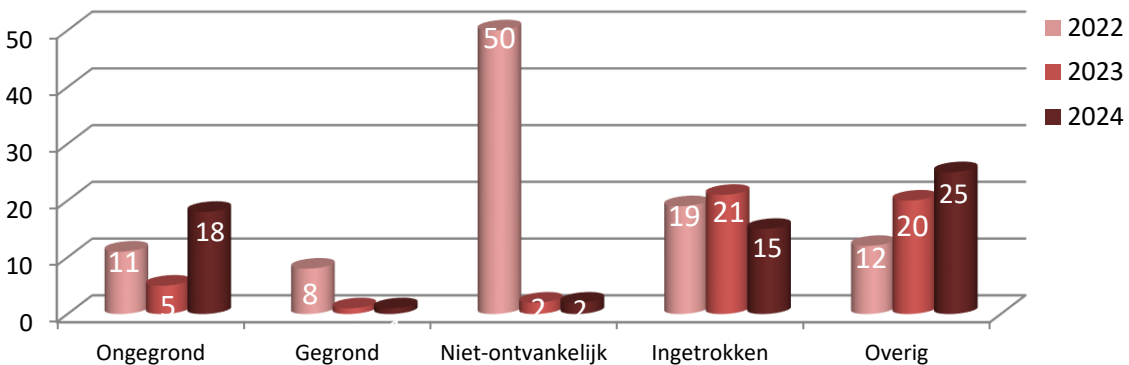
Percentage bezwaarschriften per soort advies

Heerde



Percentage bezwaarschriften per soort advies

Oldebroek



2.4 Wat opvalt

In de paragrafen 2.1 en 2.2 wordt over de afgelopen 3 jaren een inzicht gegeven in het totaal aantal bezwaarschriften en het aantal bezwaren per categorie. In paragraaf 2.3 is over 2024 het percentage bezwaarschriften per soort advies te zien. In deze paragraaf wordt kort toegelicht wat het meest opvalt in deze overzichten.

Hattem

Het aantal bezwaren is de afgelopen drie jaren behoorlijk toegenomen. Het gaat om een stijging met 68% van 2022 (25) naar 2023 (42) en een stijging met 43% van 2023 naar 2024 (60). Het aantal besluiten, waartegen bezwaar is gemaakt, steeg iets minder: een stijging met 54% van 2022 naar 2023 en met 21% van 2023 naar 2024. In het verslagjaar (2024) zijn meer bezwaren bij de categorieën Overig, Wmo en Wabo. Tegen meer besluiten bij de categorieën Wabo en Wmo is bezwaar gemaakt. Bij twee categorieën zijn tegen twee besluiten meer bezwaren. Bij de categorie Wabo zijn tegen één besluit 5 bezwaren en tegen een andere besluit 2 bezwaren. En bij de categorie Overig zijn tegen één besluit 4 bezwaren en tegen een ander besluit 5 bezwaren.

Bij de categorieën bezwaarschriften valt, over de drie jaren bezien (2022-2023-2024), het volgende op:

- stijging in aantal bij Wmo.
- schommeling bij Pw.
- stijging bij Wabo. Qua bestreden besluiten: 9-9-14.
- vergelijkbaar aantal bij handhaving.
- stijging bij categorie Overig. Qua aantal besluiten vergelijkbaar als in 2023 (7-15-14).

Bij de soorten adviezen valt, over de drie jaren bezien, het volgende op:

- schommeling in percentage bij de soort Ongegrond. Toename in 2024 ten opzichte van het jaar ervoor met 20%. Qua aantal besluiten een iets geringere toename (15%).
- schommeling bij de soort Gegrond. In 2024 is 2% minder gegrond dan het jaar ervoor en het betreft 6 besluiten waarvan 5 deels gegrond.
- daling bij de soort Niet-ontvankelijk.
- daling bij de soort Ingetrokken. In 2024 zijn er geen nieuwe besluiten hangende bezwaar.
- stijging bij de soort Overig. Een vergelijkbaar percentage in 2024 als het jaar ervoor. Eind 2024 een hoog percentage dat jaar erop (2025) verder wordt behandeld.

Verder is er in 2024 nog een aantal (11) bezwaren uit het jaar ervoor afgewikkeld met de volgende uitkomst: 6x Ongegrond, 1x Gegrond, 1x Deels gegrond/deels ongegrond, 2x Ingetrokken (nieuw besluit) en 1x Overig (doorzending).

Heerde

Het aantal bezwaren in de afgelopen drie jaren schommelt. Het is een stijging van 2022 (46) naar 2023 (60) met 30% en een daling van 2023 naar 2024 (30) met 50%. Het aantal besluiten waartegen bezwaar is gemaakt (40-47-28 besluiten) laat ook een schommeling zien: een geringere stijging van 2022 naar 2023 met 18% en een geringere daling van 2023 naar 2024 met 40%. Bij alle categorieën in het kalenderjaar (2024) zijn minder bezwaren dan in 2022 en 2023.

Bij de categorieën bezwaarschriften valt, over de drie jaren bezien (2022-2023-2024), het volgende op:

- schommeling in aantal bij Wmo.
- schommeling bij Pw.
- schommeling bij Wabo. Ook qua bestreden besluiten: 10-15-8.
- schommeling bij handhaving.
- schommeling bij categorie Overig. Ook qua aantal besluiten 10-11-7.

Bij de soorten adviezen valt, over de drie jaren bezien, het volgende op:

- stijging in percentage bij de soort Ongegrond. Toename in 2024 ten opzichte van het jaar ervoor met 10%. Qua bestreden besluiten een iets geringere toename (6%).
- daling bij de soort Gegrond. Het gaat in 2024 om een deels gegrond besluit.
- schommeling bij de soort Niet-ontvankelijk.

- daling bij de soort Ingetrokken. In 2024 leenden zich daar 4% minder zaken voor dan in 2023.
- daling bij de soort Overig. Hetzelfde percentage in 2024 als het jaar ervoor.

Verder zijn er in 2024 nog een aantal (14) bezwaren uit voorgaande jaren afgewikkeld met de volgende uitkomst: 7,5x Ongegrond, 1,5x Gegrond, 1x NO, 2x Ingetrokken en 2x Overig (aanhouding).

Oldebroek

Bij de gemeente Oldebroek zijn in 2024 in totaal 61 bezwaarschriften ingediend. Hiervan zijn er 50 per post ingediend of afgegeven in het gemeentehuis en 11 bezwaren zijn per e-formulier met DigiD ingediend. Na een daling van het aantal bezwaarschriften in 2023 met 32%, is er dit jaar ten opzichte van 2023 een stijging van 24,5% te zien. Het verschil ten opzichte van 2023 zit met name in een stijging in de categorieën Omgevingswet, van 8 naar 24 en in de categorie Handhaving, van 2 naar 11 bezwaarschriften. In de categorie PW is ook een stijging te zien, van 3 naar 8 bezwaarschriften. In de categorie overig is een daling te zien, van 33 naar 18 bezwaarschriften in 2024.

Er is in totaal tegen 50 besluiten bezwaar gemaakt. Hierin is ten opzichte van 2022 en 2023 een stijging te zien. In 2022 waren er 43 en in 2023 waren het 33 bestreden besluiten.

- Er zijn 2 bezwaren binnengekomen tegen hetzelfde besluit m.b.t. een omgevingsvergunning dakopbouw. Deze bezwaren zijn gezamenlijk tijdens één hoorzitting behandeld.
- Er zijn 4 bezwaren binnengekomen tegen hetzelfde besluit m.b.t. aangewezen locatie laadpaal. Deze bezwaren zijn gezamenlijk tijdens één hoorzitting behandeld.
- Er zijn 4 bezwaren binnengekomen tegen hetzelfde besluit m.b.t. een kapvergunning. Deze bezwaren zijn gezamenlijk tijdens één hoorzitting behandeld.
-

Bij de categorieën bezwaarschriften valt, over de drie jaren bezien (2022-2023-2024), het volgende op:

- In 2024 is er in bijna alle categorieën een stijging te zien
- een sterke toename in het aantal Omgevingswet zaken. Dit is o.a. te verklaren doordat gemeente Oldebroek sinds juni 2024 is aangesloten op 'berichten over uw buurt' en de verplicht gestelde participatie vanuit de Gemeentewet. Inwoners zijn sneller op de hoogte van besluiten over de omgeving.
- een daling in het aantal overige zaken

Er zijn in 2024 10 zaken uit 2023 afgerond. Hiervan zijn 9 zaken ingetrokken en 1 zaak is doorgezonden.

Er zijn 20 zaken die in 2024 zijn ingediend waarbij ook in 2024 advies is gegeven door de commissie bezwaarschriften. Hiernaast is er één zaak uit 2023 waarbij in 2024 een advies is gegeven. Hiervan is éénmaal het advies gegrond gegeven, 18 maal ongegrond en tweemaal niet ontvankelijk.

Bij de soorten adviezen valt, over de afgelopen 3 jaren gezien, het volgende op:

- In de categorie ongegronde bezwaren is een stijging te zien, dit is mede te verklaren door de stijging van het totaal ingediende bezwaren.
- ten opzichte van 2023 is in 2024 het aantal ingetrokken bezwaarzaken gedaald
- het aantal niet ontvankelijke bezwaarschriften is, na de daling in 2023 ten opzichte van 2022, hetzelfde gebleven in 2024.

2.5 Tijdigheid beslissing op bezwaar

Ingevolge artikel 7:10, eerste lid, Awb dient het bestuursorgaan binnen zes weken of – indien een commissie ex artikel 7:13 Awb is ingesteld (zoals in de gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek het geval is) – binnen 12 weken na de dag waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken, op het bezwaar te beslissen. De beslissing op bezwaar kan met 6 weken worden verdaagd. Hiervan wordt vaak gebruik gemaakt. Ook de ruimere beslistermijn is in de praktijk niet in alle gevallen haalbaar. Naast verdaging is in overleg met belanghebbenden verder uitstel mogelijk. Ook van die mogelijkheid is in een aantal gevallen gebruik gemaakt.

Wanneer de termijn wordt overschreden, kan het bestuursorgaan waarbij het bezwaarschrift is ingediend in gebreke worden gesteld.

Hattem

In 2024 is in tien gevallen sprake van termijnoverschrijding van de (verdaagde) beslistermijn op bezwaar (1x uit 2022, 6x uit 2023 en 3x uit 2024). Verklaringen: 4x gegrond, 2x deels gegrond, 2x aanvullende motivering, 1x iets mis gegaan bij verzendingen van de beslissing op bezwaar en 1x in verband met benodigd overleg. Er zijn drie ingebrekestellingen ingediend. Eén daarvan heeft geleid tot het verbeuren van een dwangsom. Dat betreft een gegrond bezwaar waarbij het college contrair is gegaan.

Heerde

In 2024 is in drie gevallen sprake van termijnoverschrijding van de (verdaagde) beslistermijn op bezwaar (2 uit 2023 en 1 uit 2024). Verklaringen: 1x gegrond, 1x deels gegrond en 1x zomerreces. Er zijn twee ingebrekestellingen ingediend. Eén daarvan heeft geleid tot het verbeuren van een dwangsom. Dat betrof een van rechtswege verleende omgevingsvergunning die in bezwaar nog goed moest worden onderzocht en beoordeeld.

Oldebroek

In vier gevallen zijn de beslissingen op bezwaar in 2024 niet tijdig genomen. In deze zaken is het bezwaar tegen hetzelfde besluit gericht. De overschrijding van de termijn komt omdat na verstrijken van de termijn er nog overleg met partijen was en deze beslissing op bezwaar door het college genomen moest worden. 22 zaken zijn verdaagd in 2024. Deze zaken zijn niet allemaal in 2024 afgerond. Er kan daarom nog niets gezegd worden over de tijdige afhandeling van deze zaken. Naar verwachting worden deze in 2025 afgerond.

2.6 Contrair gaan

Het is aan het bestuursorgaan om op een bezwaar te beslissen. Het advies van de commissie bezwaarschriften is geen bindend advies. Het bestuursorgaan kan in de beslissing op bezwaar, mits gemotiveerd, afwijken van het advies van de commissie bezwaarschriften. Dat wordt contrair gaan genoemd.

Hattem

In 2024 is 1 contraire beslissing op bezwaar genomen (op bezwaar uit 2023). De commissie en het college verschilden van inzicht of sprake is van een vergunningsvrij bouwwerk.

Heerde

In 2024 is geen contraire beslissing op bezwaar genomen.

Oldebroek

In 2024 is er één contraire beslissing op bezwaar genomen. In deze zaak verschilden het college en de commissie van mening over het toewijzen van een straatnaam.

3. BEROEPSZAKEN

De Awb-wetgever heeft met het instellen van de bezwaarprocedure beoogd om door een bestuurlijke voorprocedure de instroom van het aantal zaken bij de bestuursrechter in te perken. Dit heet de filterwerking, ook wel de zeefwerking genoemd.

In dit hoofdstuk wordt— kort— ingegaan op de gegronde beroepszaken (uit 2024 of evt. nog uit voorgaande jaren).

Hattem

In Hattem was één beroep gegrond (1 uit 2022). Het betreft een verkeersbesluit tegen een verplicht fietspad. Dit verkeersbesluit is volgens de rechtbank gegrond vanwege een motiveringsgebrek met betrekking tot de belangenafweging (verdwijnen van een fietsenhok) en de breedte van het fietspad.

Heerde

In Heerde waren drie beroepen gegrond (1 uit 2015, 1 uit 2021 en 1 uit 2022).

Uit 2015 - Het betreft een handhavingsbesluit. Het beroep tegen de verbeterde beslissing op bezwaar is gegrond omdat volgens de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (Afdeling) niet deugdelijk is gemotiveerd dat alle afwijkingen van het bestemmingsplan zijn gelegaliseerd met de omgevingsvergunning. Ook is volgens de Afdeling ten onrechte niet gemotiveerd waarom de andere bouwwerken op grond met de dubbelbestemming legaal aanwezig waren.

Uit 2021 - Het betreft een omgevingsvergunning. Het beroep is gegrond omdat volgens de rechtbank aan de besluitvorming in bezwaar een zorgvuldigheids- en motiveringsgebrek kleeft. De notitie van de omgevingsdienst die na de beslissing op bezwaar was gemaakt bevat volgens de rechtbank voldoende draagkrachtige motivering om de gevraagde omgevingsvergunning te wijzigen in een weigering.

Uit 2022 - Het betreft een handhavingsbesluit. Het beroep is gegrond omdat volgens de rechtbank sprake is van gebruik in strijd met het bestemmingplan en uit de onderbouwing onvoldoende blijkt dat geen sprake is van overtreding van de geluidsnormen uit het Activiteitenbesluit.

Oldebroek

In 2024 speelden er 10 (hoger) beroepszaken bij de rechtbank Gelderland. In 4 zaken is uitspraak gedaan. Bij al deze uitspraken is het beroep of hoger beroep ongegrond. 2 zaken zijn ingetrokken. De overige zaken wachten op (inplannen van) de zitting.

4. AANBEVELINGEN

De commissie is tevreden met de kwaliteit die de vakafdelingen leveren.

De vertegenwoordiging namens het bestuursorgaan tijdens de hoorzitting is gedurende de in 2024 behandelde zaken, net als voorgaande jaren, overwegend goed te noemen. Ook de kwaliteit van de reacties op bezwaar (verweerschrift) en de procesdossiers zijn goed. Denk wel aan het schetsen van de feiten en omstandigheden van de bezwaarzaak in de reactie op het bezwaar. Op een juiste (qua communicatie) en volledige wijze worden vragen beantwoord en onduidelijkheden toegelicht.

Jaarlijks is er in H2O-verband een overleg met de vaste verweerders over het reilen en zeilen rondom de bezwaarbehandeling. Dit overleg heeft plaatsgevonden op 2 oktober 2024.

De commissie geeft hieronder een aantal aanbeveling (tips) afkomstig uit concrete zaken die wat algemener zijn verwoord. Er is geen sprake van telkens voorkomende patronen waarop (beter) gestuurd zou moeten worden.

Uit zaken Hattem

uit 2023

- 35 Pas een juiste rechtsgrond toe als een omgevingsvergunning wordt vergund. Een binnenplanse ontheffing was hier niet mogelijk, een buitenplanse ontheffing kon wel omdat ten tijde van de beslissing op bezwaar de hiervoor benodigde kadastrale splitsing al wel had plaatsgevonden.
- 37 (betref handhavingszaak) Denk erom dat als voor het kappen van bomen een omgevingsvergunning nodig is en er een paar extra bomen worden gekapt, voor die extra te kappen bomen ook een vergunning nodig is hetgeen ook het geval is als er in totaal meer bomen worden herplant dan vergund.

Uit 2024

- 12 Bereid een (handhavings)besluit zorgvuldig voor en zorg voor een deugdelijke onderbouwing.
- 15 Onderzoek, indien nodig, bij voorbereiding van een aanvraag omgevingsvergunning of sprake is van een evidente privaatrechtelijke belemmering. Het aspect privacy hoort ook bij de afweging of sprake is van een evenwichtige toedeling van functies aan locaties (EFTAL).
- 18 Onderzoek of een regeling, geheel of deels, is overtreden en betrek bij de beoordeling of sprake is van zicht op legalisatie ook de weigeringsgronden aan het begin van die regeling.

- 22 Onderzoek of een weigeringsgrond (algemeen gebruikelijke voorziening) wel van toepassing is op de aanvraag.
- 30 t/m 34 Verricht een zorgvuldige beoordeling van een (omgevingsvergunning)aanvraag en motiveer het besluit afdoende.

Uit zaken Heerde

uit 2023

- 20 Neem tijdig een besluit op aanvraag. Hier was sprake van een van rechtswege verleende omgevingsvergunning.
- 52 Doe een zorgvuldige beoordeling van een aanvraag. Hier waren bij de bijstandsuitkeringsaanvraag bijzondere omstandigheden die een eerdere ingangsdatum dan aanvraagdatum rechtvaardigden.

Uit 2024

- 17 Zorg voor voldoende controle of het maximale dwangsombedrag is verbeurd. Bij een opgelegde dwangsom voor een niet-voortdurende overtreding kan voor het invorderen van het maximale dwangsombedrag niet volstaan worden met een eenmalige controle.

Uit zaken Oldebroek

13. Zorg voor een goede motivering bij het besluit, zodat dit niet in bezwaar aangevuld hoeft te worden. Dit zorgt ook voor duidelijkheid bij de belanghebbenden.
14. Denk aan het vermelden van de verzenddatum op het besluit en op de beslissing op bezwaar en zorg ervoor dat het exemplaar met datum(stempel) verzending wordt opgeslagen in het zaaksysteem.
15. Denk aan het toevoegen van de standaard rechtsmiddelenclausules (zie sjablonen) bij alle besluiten die genomen worden.
16. Zorg dat externe partijen, zoals de ODNV, op de hoogte zijn van de formats, wettelijke verplichtingen en werkwijze van gemeente Oldebroek.

Bezwaren worden niet onmiddellijk op zitting gepland, maar eerst wordt bekeken of informele afhandeling mogelijk is. Bij de bezwaarbehandeling is kennis van zaken aanwezig en er wordt een luisterend oor geboden. De adviezen over bezwaren zijn (goed) leesbaar en (meestal) tijdig.